

Как стать фаворитом у начальства?

28 апреля 2009 года

Теги: карьера, начало карьеры

Деятельность менеджеров будет оцениваться более пристально, чем прежде; будут смотреть, как работает их команда. Даже если у вас хорошие отношения с начальником, он вряд ли поставит вашу дружбу выше своего собственного дальнейшего существования в компании.

Неважно, где оказалось ваше место на карьерном ИТ-дере, его ветви сейчас раскачиваются во все стороны.

Для всех - от СЮ до системных администраторов - дни, когда постоянная занятость считалась чем-то самым собой разумеющимся, давно прошли.

Когда речь идет о выполнении работы, то можно отметить, что уровни проверки возросли из-за экономического кризиса в десятки раз. Это означает, что деятельность менеджеров будет оцениваться еще более пристально, чем прежде; будут смотреть, как работает их команда, и, конечно, тех, кто плохо влияет на общую производительность, захотят уволить. Даже если у вас хорошие отношения с начальником, он вряд ли поставит вашу дружбу выше своего собственного дальнейшего существования в компании. Просто делать свою работу больше недостаточно - вам необходимо убедиться, что ваш начальник знает, насколько хорошо вы ее выполняете. Вот несколько способов убедиться, что ваш босс вас ценит - и тогда есть надежда, что он сохранит вашу должность.

1. Позаботьтесь об имидже вашего начальника

Секрет победы в шахматах заключается в том, чтобы продумать свои действия на несколько ходов вперед. Та же самая стратегия может быть применима и к продвижению по службе. Вместо того чтобы сосредоточиться на том, как лучше выглядеть в глазах своего непосредственного начальника, умным сотрудникам стоит поискать способы, как помочь своему боссу достойно выглядеть перед вышестоящим руководством.

Лэф Олсон, директор по информационным технологиям компании RightNow, говорит: "Моя бывшая начальница как-то дала мне один мудрый совет. Она посоветовала мне всегда делать то, что будет положительно сказываться на ее имидже. В свою очередь, она пообещала мне всегда воздавать должное за мои заслуги".

Барри Хоффман, HR-директор британской компании по предоставлению ИТ-услуг Computacenter, считает: "Станьте незаменимым работником, предугадывайте нужды своего начальника до того, как он поймет, что ему нужно. Узнайте, что движет его решениями, как его оценивают и за что его хвалит вышестоящее руководство".

2. Делайте больше с меньшими усилиями

ИТ-бюджеты сейчас очень ограничены, поэтому если вы продемонстрируете, что понимаете необходимость максимизации ресурсов - это очень важно.

Амрит Уильямс, СЮ компании по ИТ-безопасности BigFix, полагает: "Если говорить об ИТ, то топ-менеджмент заботится в первую очередь о расходах, активах и занятости (особенно во время кризиса). Руководству необходимо улучшить итоговые показатели и желательно в этом году, а не в следующем. "Сделать больше меньшими усилиями!" - эта фраза должна стать вашим девизом, а "Увеличить производительность и эффективность труда" - боевым кличем!".

Но этот девиз должен применяться не только к ИТ-системам; он также может быть применим

и к зарплате - и даже вашей собственной!

Алан Роммель, управляющий директор компании Parity Resources, которая занимается ИТ-рекрутингом, рекомендует: "Покажите, что вы очень хорошо понимаете, в каких условиях рынка сейчас находится ваш работодатель, и будьте более гибки при обсуждении зарплаты".

3. Будьте позитивны, инициативны и профессиональны

Способность замечать недостатки или проблемы - это ценное умение, которое может помочь избежать растрачивания бюджета. Но постоянное указывание на негативные моменты никак не способствует приобретению новых друзей, особенно, если отмеченные идеи были предложены вашим же начальником. Более разумный подход заключается в том, чтобы избегать указания на "дыры", пока вы не поймете, как их исправить.

По мнению Хоффмана из Computacenter, следует избегать выносить проблемы на обсуждение, пока сначала вы не придумаете, как их решить. Это даст вам прекрасную возможность построить собственный позитивный имидж, который затем может положительно отразиться и на вашем начальнике.

4. Ведите беседы

Если вы надрыгаетесь на работе после окончания рабочего дня, то это может оказаться пустой тратой времени, при условии, что ваших стараний не видит начальство. Умение подать себя и общаться с высшим руководством - вот ключ к тому, что касается оценки вашего вклада в общее дело.

Торстен Мут, глава сайта Experteer.co.uk, говорит: "Хотя наличие технических знаний все еще обязательно, большинство ценных сотрудников учатся применять свои коммуникативные навыки, чтобы быть уверенными в том, что их усилия оцениваются компанией по достоинству".

Попытки эффективного общения не должны ограничиваться только рамками ИТ-отдела. Умение говорить на одном языке с профессионалами бизнеса всегда является ценным умением для технического специалиста - особенно, если он стоит на высокой ступеньке карьерной лестницы.

5. Вернитесь к истокам

Конечно, неплохо бы произвести впечатление на менеджмент новыми и новаторскими подходами, но не забывайте и об основах!

"Умение вовремя оказаться рядом, упорный труд, завершение работы к сроку или даже раньше и умелая самоподача - все это очень важно, - говорит Сатнэм Брар, директор рекрутингового агентства Maximus IT. - Также неплохо было бы сохранять уверенность в себе и оптимизм. Улыбка значит очень много, а позитивное отношение может действительно поднять боевой дух команды. А в такие суровые времена, в которые мы с вами живем, это и вовсе крайне необходимо".

6. Не забывайте об экологии

Хотя некоторые незрелые аспекты "зеленого" ИТ-движения приказали долго жить из-за нынешнего финансового кризиса, все же существует большая связь между экологической ответственностью и экономической рентабельностью. Экономия углеродного порошка для копиров очень часто идет рука об руку с экономией наличных средств. Если вы продемонстрируете начальству, что знаете, как делать и то и другое, - это окажется главным, когда дело касается демонстрации вашей ценности и вашей способности помочь бизнесу

выжить, пока кризис не пойдет на спад.

7. Будьте в курсе событий

Возможно, раньше было просто достаточно знать, как эффективно работать на своей нынешней должности, но жесткие экономические условия часто являются катализатором для появления передовых технологий. Знания о самых последних достижениях могут не только помочь вашей организации найти новые источники дохода, но и предугадывать изменения на рынке, которые угрожают самому существованию компании.

Энди Дженкинсон, президент компании Charterhouse IT Solutions, считает: "Лучшие и самые передовые сотрудники должны всегда оставаться в курсе новых технологий и тенденций в индустрии для того, чтобы сохранить свои навыки и подходы "свежими". Определение и использование возможностей, которые могут помочь в совершенствовании своих умений и развитии опыта - это шаг в правильном направлении".

8. Сотрудничайте

Помимо простого умения общаться, исследование техник и технологий, которые могут улучшить качество сотрудничества на всех уровнях, не только усилит способность бизнеса быстро реагировать на изменения, но также поможет вам убедиться, что топ-менеджеры имеют представление о тех, кто работает ниже них по карьерной лестнице. Будет ли это постоянный обмен сообщениями или ежемесячные встречи за стенами офиса, время, выделяемое на сотрудничество, жизненно необходимо для эффективного ведения любого бизнеса.

9. Автоматизируйте процесс

"Ваш босс сейчас, возможно, сталкивается с такой ситуацией, когда пытается сделать больший или, по крайней мере, тот же объем работы, но с меньшим количеством людей. Одна из самых полезных вещей, которые вы могли бы сделать, так это продемонстрировать, сколько заданий, которые мы сейчас делаем вручную, можно автоматизировать", - рассказывает Майкл Холтон, генеральный директор компании Morse.

10. Будьте особенным

Хотя быть всесторонне развитым человеком порой и полезно, когда речь идет о демонстрации собственной гибкости и ряда умений, не забывайте напоминать начальству о том, что вы делаете лучше всего. Умение показать свои самые главные способности в какой-то области может убедить вашего босса в том, что вы просто незаменимы! Если ваши нынешние навыки и умения не совпадают с нуждами бизнеса, то развивайте новые.

Ник Деттмар, генеральный директор рекрутинговой компании Computer People, отмечает: "Хотя для некоторых должностей все еще достаточно иметь несколько типичных "ИТ-умений", многие работодатели ищут сотрудников, которые компетентны в основных развивающихся областях, особенно, если это значит, что им не надо привлекать новые, дополнительные или контрактные ресурсы. Поэтому, если у вас еще нет таких знаний, задумайтесь о получении новой квалификации в тех областях, которые пользуются повышенным спросом"

По материалам @Astera